

KAROLINA OLEJNIK – PYKA

ul. Rudna 1, 42 – 600 Tarnowskie Góry

Ur. 18 sierpnia 1979r.

Tel. kom.: (+ 48) 601 624 425

E – mail: carola@carola.pl ▪ www.carola.pl



Profil Zawodowy

- Doświadczona specjalistka z zakresu **rozwiązań internetowych dla biznesu** oraz **e-commerce** i **e-PR**
- Wysokie kompetencje **zarządzania projektami** wynikające z wiedzy teoretycznej i bogatego doświadczenia
- **Silnie zorientowana na klienta**, z dużą **umiejętnością słuchania i dialogu**, zawsze proponuje rozwiązania na najwyższym poziomie jakości
- Umiejętnie dobiera członków zespołów projektowych, dbając o **skuteczność zasad działania** i atmosferę pracy
- Kompetencje w zakresie **zarządzania zespołem**, **łatwość w nawiązywaniu** kontaktów interpersonalnych
- **Dobrze zorganizowana**, z wypracowanymi i sprawdzonymi metodami zarządzania czasem i zadaniami
- **Lubi niebanalne wyzwania**, kreatywnie szuka niekonwencjonalnych, ale skutecznych rozwiązań

Doświadczenia Zawodowe

- 08.2008 – SUPERMEDIA Interactive Sp. z o.o. Centrum Kompetencyjne w Katowicach**
Stanowisko: Senior Project Manager, Dział: Projektów
Zarządzanie projektami, rozwój produktów, przygotowywanie umów, prowadzenie spotkań, stała obsługa kluczowych klientów, współpraca z działami Client Service, Konsultingu i IT.
- 08.2005 – 07.2008 SUPERMEDIA Interactive Sp. z o.o. Centrum Kompetencyjne w Katowicach**
Stanowisko: Project Manager, Dział: Projektów
Prowadzenie i nadzorowanie projektów, tworzenie dokumentacji, wycena prac, organizacja pracy w zespole projektowym, przygotowywanie umów, prowadzenie spotkań, stała obsługa kluczowych klientów, współpraca z działami Client Service, Konsultingu i IT.
- 08.2004 – 07.2005 SUPERMEDIA Sp. z o.o. w Warszawie**
Stanowisko: New Business Manager, Dział: New Business
Analiza procesów biznesowych i potrzeb klientów, pozyskiwanie nowych klientów, przygotowywanie ofert, negocjowanie i zawieranie umów, współtworzenie strategii on-line, prowadzenie prezentacji, doradztwo i szkolenie.
- 07.2003 – 07.2004 SUPERMEDIA Sp. z o.o. Region Centralny w Poznaniu**
Stanowisko: Account Manager, Dział: Client Service
Pozyskiwanie klientów, prowadzenie prezentacji, przygotowywanie raportów, edukowanie pracowników, współpraca ze wszystkimi działami firmy.
- 2002 – 2005 Humanista.pl**
Stanowisko: Redaktor Działu, Dział: Socjologia On-line
Przygotowywanie i publikowanie tekstów na temat konferencji, projektów badawczych, seminariów, poszukiwanie i analizowanie informacji z zakresu nauk humanistycznych, dostarczanie tekstów, opracowań i notatek z wybranych dziedzin, dbanie o rozwój merytoryczny vortalu.

07.2001 – 09.2001 i-center Sp. z o.o. w Warszawie
Stanowisko: Asystentka [praktyki studenckiej], Dział: Personalny
Prace pomocnicze przy wdrażaniu modułu kadrowo-płacowego systemu wspomagającego zarządzanie, bieżąca aktualizacja danych osobowych w systemie kadrowym.

Wykształcenie

2007 – 2008 Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu, WZ w Chorzowie
Studia Podyplomowe „Zarządzanie Projektem”

1998 – 2003 Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
Magister socjologii, praca magisterska: „Wspólnota w cyberprzestrzeni?”

Szkolenia / Konferencje

- Program Treningowy ENERGY Project Management
- Uczestnictwo w szkoleniach wewnętrznych dotyczących:
 - technik prezentacyjnych
 - technik negocjacyjnych
 - systemów CMS
 - zarządzania projektami
- Uczestnictwo w szkoleniach zewnętrznych:
 - profesjonalna prezentacja handlowa
 - zarządzanie projektami
 - negocjacje handlowe
 - zarządzanie zespołem
- Uczestnictwo w licznych konferencjach organizowanych przez Gemius, Internet Standard, Polskie Towarzystwo Informatyczne z zakresu:
 - e – marketingu
 - sprzedaży
 - obsługi klienta
 - portali korporacyjnych

Języki Obce

Język angielski **dobra** znajomość w czytaniu, mowie i piśmie

Umiejętności

Prawo Jazdy **kat. B**, aktywny kierowca od 1997r.

Aplikacje i narzędzia: MS Office
MS Project
Adobe Photoshop
Drupal

WordPress
Google Analytics, Adwords
Gemius Traffic

Publikacje

„Wspólnoty w Sieci”, Umysł – ciało – sieć. Wydawnictwo Naukowe 2005

Zainteresowania

Cybersocjologia, koszykówka, turystyka górską, muzyka filmowa